



Blue Studios Music

REGLAMENTO

Terminos y Condiciones sobre las Clases de Canto

I. ACUERDO

1. Antes de hacer el pago de cualquier modalidad de clases, el alumno menciona que está de acuerdo con el horario asignado.
2. Al hacer el pago de cualquier modalidad de clases, el alumno confirma que está de acuerdo con el contenido de este reglamento.

II. CONTACTO

1. Puedes comunicarte con nosotros a través de Messenger de Facebook e Instagram DM, para tener una comunicación más rápida. También puedes escribirnos al correo: contacto@bluestudiosmusic.com

I. MODALIDADES

1. Las modalidades de clase pueden ser:
 - Clase suelta: Una clase de 55 minutos.
 - Paquete de cuatro clases: Cuatro clases con horario fijo de 55 minutos cada una.
2. Las clases se toman a través de la plataforma Zoom.

II. PAGOS

1. El costo de las clases sueltas y del paquete de cuatro clases puede consultarse en la pagina web: <https://www.bluestudiosmusic.com/>
2. Al hacer el pago de cualquier modalidad de clases, el alumno tiene derecho a recibir el servicio por parte de Blue Studios Music, siempre y cuando se cumplan las normativas de este reglamento.
3. Si el alumno quiere renovar su paquete de cuatro clases, debe realizar el pago durante los primeros 5 días de su vencimiento, si no, se considera como dado de baja.
4. Si el alumno, después de haber tomado una clase suelta, desea comprar otra, puede hacerlo siempre y cuando haya confirmado que el horario sigue disponible o se le haya asignado uno nuevo.

III. CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

1. Por ninguna circunstancia hay reposiciones de clase.
2. Si el alumno, por causas de fuerza mayor, no puede asistir; sólo podrá posponerse una de las clases que compró, la cual se recorre a la siguiente semana en horario regular
3. Si el alumno no puede asistir a su clase pospuesta, se toma como clase dada.
4. Las causas de fuerza mayor son:
 - Por salud: Enfermedad o discapacidad.
 - Un evento de la naturaleza que es impredecible.
5. Solo habrá devoluciones de dinero si el alumno avisa que desea cancelar sus clases por lo menos 48 horas antes de su clase suelta o de la primera clase de su paquete de cuatro clases.
6. Si hay alguna cancelación por parte de Blue Studios Music, se notificará al alumno el día en que podrán retomarse las clases, en el horario regular del alumno.
7. Si el alumno no desea continuar con las clases pospuestas por cancelación de parte de Blue Studios Music, el alumno tiene derecho a recibir un reembolso equivalente a las clases que se le deben.
8. Si el alumno llega tarde a su clase, no habrá reposición de tiempo.
9. Después de transcurridos 25 minutos sin que el alumno se presente o comunique, se tomará como clase dada.

En caso de dudas, propuestas o cualquier sensación de incomodidad durante la clase, el alumno debe avisar a Blue Studios Music para resolver cualquier tipo de problema, siempre y cuando esté dentro de nuestras posibilidades.

Tu voz es única y con una infinidad de posibilidades, es el instrumento más complejo pero también el más hermoso.

- Ivanna Valadez

¡Nos vemos en clase!